

Violenza sugli anziani

**Una Ricerca nella città di Bolzano
dell'Azienda Servizi Sociali di Bolzano
Distretto Sociale Oltrisarco Aslago**

**Giornata informativa:
Maltrattamento nei confronti della popolazione anziana
30 novembre 2011**



ASSB·BSB

Azienda Servizi Sociali di Bolzano
Betrieb für Sozialdienste Bozen



Maltrattamenti nei confronti della popolazione anziana

Prima parte : La Teoria

- Definizioni di violenza sugli anziani
- Diffusione del fenomeno
- Conseguenze della violenza
- Setting della violenza
- Fattori di rischio

Maltrattamenti nei confronti della popolazione anziana

Seconda parte: Presentazione della ricerca del Distretto Sociale Oltrisarco Aslago

- La popolazione anziana a Bolzano
- Il questionario
- Risultati
- Dibattito

Violenza sugli anziani definizione (WHO 2002)

“Atto singolo o ripetuto, o la mancanza di quelle azioni necessarie, che avviene all'interno di una relazione dove c'è un'aspettativa di fiducia, e che causa danno o stress ad una persona anziana.”

def. Action on Elder Abuse, 1993



ASSB-BSB

Azienda Servizi Sociali di Bolzano
Betrieb für Sozialdienste Bozen

Violenza sugli anziani: definizione (WHO 2002)

- Abuso fisico
- Abuso psicologico e emotivo
- Abuso finanziario e materiale
- Abuso sessuale
- Trascuratezza, abbandono



ASSB-BSB

Azienda Servizi Sociali di Bolzano
Betrieb für Sozialdienste Bozen

Diffusione della violenza sugli anziani

- In generale le ricerche mostrano un'incidenza che varia tra il 4% e il 6% della popolazione anziana, se si considerano tutti i tipi di violenza (WHO, 2002)
- Problemi metodologici
- Numero oscuro

Conseguenze della violenza sugli anziani

- Aumenta il rischio di depressione
- Aggrava il deterioramento cognitivo, o altre patologie croniche
- Sentimenti di colpa, vergogna, paura, bassa autostima



ASSB·BSB

Azienda Servizi Sociali di Bolzano
Betrieb für Sozialdienste Bozen

Il Setting della violenza sugli anziani

- L'ambiente domestico é uno dei più a rischio di violenza per gli anziani (ONU)
- All'interno delle istituzioni specialmente casi di violenza rispetto all'eccessiva somministrazione di farmaci

Fattori di rischio

Nella relazione fra anziano e abusante

- Stress del caregiver
- Abitare con l'abusante
- Disturbi di personalità o legati all'abuso d'alcool dell'abusante
- Fattori economici (presenza di denaro)

Nella comunità e nella società:

- Isolamento sociale (Meno possibilità di interazione sociale, perdita di persone significative)

La ricerca nella città di Bolzano

Azienda Servizi Sociali di Bolzano
Distretto Sociale Oltrisarco Aslago



ASSB-BSB

Azienda Servizi Sociali di Bolzano
Betrieb für Sozialdienste Bozen

La popolazione anziana a Bolzano

- Incremento negli ultimi 15 anni della popolazione anziana over 64, (da 18.237 del 1996 a 23.489 del 2010, +28,8%)
- Nel 2010 gli over 64 rispetto alla popolazione cittadina rappresentano il 22,6% della popolazione, nel 1996 erano il 18,9%.
- I grandi anziani (over 84) rappresentano l'14,5% sul totale degli over 64

Fonte: Andamento e struttura della popolazione di Bolzano e dei suoi quartieri nel 2011



ASSB-BSB

Azienda Servizi Sociali di Bolzano
Betrieb für Sozialdienste Bozen

Costruzione e scopi del questionario

- Analisi preliminare
- Primo studio a Bolzano
- Percezione degli operatori
- Riflessione e formazione

Il campione

275 questionari raccolti di cui:

- 184 Personale ASSB
- 46 Forze dell'ordine (P.M. e P.G.)
- 5 Volontari
- 1 Medico di medicina generale
- 25 Altro (es. infermieri cooperativa e ASBZ)
- 14 Mancata risposta



ASSB-BSB

Azienda Servizi Sociali di Bolzano
Betrieb für Sozialdienste Bozen

Risultati - Diffusione della violenza

“Per la sua esperienza professionale crede che il maltrattamento nei confronti delle persone anziane sia un fenomeno diffuso?”

114	si	(41,5%)
150	no	(54,5%)
11	mancate risposte	(4%)



ASSB-BSB

Azienda Servizi Sociali di Bolzano
Betrieb für Sozialdienste Bozen

Risultati

Quali forme di violenza ha potuto riscontrare?

Nr. Risposte	Percentuale	Forme di violenza
192	69,8	trascuratezza
179	65,1	psicologica
123	44,7	economica
75	27,3	fisica
12	4,4	altro
11	4,0	sessuale



ASSB·BSB

Azienda Servizi Sociali di Bolzano
Betrieb für Sozialdienste Bozen

Risposte multiple

Risultati

Chi é il maltrattatore?

Nr. Risposte	Percentuale	Maltrattatore
147	53,5	figlio
146	53,1	familiare
122	44,4	parente anziano
76	27,6	operatore
44	16,0	sconosciuto
34	12,4	anziano non parente
31	11,3	altro



ASSB-BSB

Azienda Servizi Sociali di Bolzano
Betrieb für Sozialdienste Bozen

Risposte multiple

Risultati – I fattori di rischio

“Secondo Lei gli episodi di maltrattamenti nei confronti di persone anziane avvengono piú frequentemente”

E' indifferente dal fatto che si conviva	104 (37,8%)
Quando le persone sono conviventi	101 (36,7%)
Non so	34 (12,4%)
Quando le persone non sono conviventi	13 (4,7%)



ASSB-BSB

Azienda Servizi Sociali di Bolzano
Betrieb für Sozialdienste Bozen

Risultati – I fattori di rischio

“Quali sono secondo la Sua esperienza professionale i luoghi in cui viene più frequentemente esercitato il maltrattamento nei confronti delle persone anziane?”

Nr. Risposte	Percentuale	Luogo
212	77,1	casa
72	26,2	presso strutture
36	13,1	x strada
29	10,5	non so
12	4,4	altro



ASSB-BSB

Azienda Servizi Sociali di Bolzano
Betrieb für Sozialdienste Bozen

Risultati – I fattori di rischio

“Secondo la Sua esperienza professionale ritiene che il tasso di maltrattamento nei confronti di persone anziane sia diverso fra uomini e donne?”

No, nessuna differenza	151 (54,9%)
Si, più episodi di violenza sulle donne	66 (24,0%)
Non so	48 (17,5%)
Si, più episodi di violenza sugli uomini	3 (1,1%)



ASSB-BSB

Azienda Servizi Sociali di Bolzano
Betrieb für Sozialdienste Bozen

Risultati – I fattori di rischio

“Secondo la Sua esperienza professionale ritiene possa esserci una relazione tra il maltrattamento e la condizione socio economica dell'autore del maltrattamento?”

A volte	193 (70,2%)
Non so	33 (12,0%)
No	21 (7,6%)
Sempre	15 (5,5%)



ASSB-BSB

Azienda Servizi Sociali di Bolzano
Betrieb für Sozialdienste Bozen

Risultati – I fattori di rischio

“Secondo la Sua esperienza professionale ritiene che il maltrattamento sia sempre agito da una personalità turbata?”

A volte	128 (46,5%)
No	84 (30,5%)
Non so	34 (12,4%)
Sempre	15 (5,5%)



ASSB-BSB

Azienda Servizi Sociali di Bolzano
Betrieb für Sozialdienste Bozen

Risultati – I fattori di rischio

“Secondo la Sua esperienza professionale ritiene che il tasso di maltrattamento rispetto alle persone anziane sia aumentato rispetto al passato?”

Non so	109 (39,6%)
Si	99 (36,0%)
No	60 (21,8%)



ASSB·BSB

Azienda Servizi Sociali di Bolzano
Betrieb für Sozialdienste Bozen

Risultati – I fattori di rischio

“Se sì, quali tra questi elementi crede che abbiamo maggiormente influito?”

Cambiamenti della famiglia/società	109 (39,6%)
Aumento degli aiuti economici	43 (15,6%)
Aumento della popolazione anziana	42 (15,3%)
Altro	11 (4,0%)



ASSB-BSB

Azienda Servizi Sociali di Bolzano
Betrieb für Sozialdienste Bozen

Risultati - Esperienza Professionale

“Nella sua esperienza professionale è mai venuto direttamente a conoscenza di episodi di maltrattamento nei confronti di persone anziane?”

Si	150 (54,5%)
No	111 (40,4%)



ASSB-BSB

Azienda Servizi Sociali di Bolzano
Betrieb für Sozialdienste Bozen

Risultati - Esperienza Professionale

“Se sì, di quante situazioni ha ricordo?”

Una	22	(8,0%)
Da una a 5	96	(34,5%)
Da 5 a 10	21	(7,6%)
Più di 10	15	(5,5%)



ASSB-BSB

Azienda Servizi Sociali di Bolzano
Betrieb für Sozialdienste Bozen

Risultati - Esperienza Professionale

“Se sì, tramite chi ne é venuto a conoscenza?”

Nr. Risposte	Percentuale	
63	22,9	familiare
59	21,5	visto/intuito
56	20,4	maltrattato
43	15,6	collega
29	10,5	altro servizio



ASSB-BSB

Azienda Servizi Sociali di Bolzano
Betrieb für Sozialdienste Bozen

Risultati - Esperienza Professionale

“Se sì, con chi ne ha parlato?”

Nr. Risposte	Percentuale	
90	32,7	superiore/responsabile
74	26,9	operatore mia cat.
61	22,2	con il maltrattato
43	15,6	operatore diversa cat.
30	10,9	con il maltrattatore
27	9,8	supervisore
25	9,1	autorità giudiziaria
6	2,2	nessuno
4	1,5	Altro



ASSB-BSB

Azienda Servizi Sociali di Bolzano
Betrieb für Sozialdienste Bozen

Risultati - Esperienza Professionale

“Se in futuro dovesse venire direttamente a conoscenza di episodi di violenza nei confronti degli anziani come si comporterebbe?” Mi confronterei con:

Nr. Risposte	Percentuale	
178	64,7	superiore/responsabile
99	36	maltrattato
96	34,9	operatore mia cat.
79	28,7	maltrattatore
75	27,3	autorità giudiziaria
50	18,2	operatore diversa cat.
34	12,4	supervisore
6	2,2	non so



ASSB-BSB

Azienda Servizi Sociali di Bolzano
Betrieb für Sozialdienste Bozen

Conclusioni

- La percezione rilevata con questa indagine conferma gli studi internazionali.

Conclusioni - Quali interventi?

- Interventi specializzati (es. nr. Verde, consulenza psicologica...)
- Elementi a tutela (es. accoglienza di emergenza)
- Azioni di sensibilizzazione per la popolazione
- Modello organizzativo – ASSB unica in Provincia ad avere AS specializzate nel settore degli anziani

Grazie per l'attenzione



ASSB-BSB

Azienda Servizi Sociali di Bolzano
Betrieb für Sozialdienste Bozen