

Gewalt an älteren Menschen

Eine Untersuchung in der Stadt Bozen
Betrieb für Sozialdienste Bozen
Sozialsprenkel Oberau-Haslach

**Informationstagung:
Gewalt an älteren Menschen
30. November 2011**



ASSB·BSB

Azienda Servizi Sociali di Bolzano
Betrieb für Sozialdienste Bozen



Gewalt an älteren Menschen

Erster Teil: Die Theorie

- Definition der Misshandlung von betagten Menschen
- Verbreitung des Phänomens
- Folge der Misshandlung
- Setting der Misshandlung
- Risikofaktoren

Gewalt an älteren Menschen

Zweiter Teil: Vorstellung der Untersuchung des Sozialsprengels Oberau-Haslach

- Die ältere Bevölkerung von Bozen
- Der Fragebogen
- Ergebnisse
- Diskussion



ASSB-BSB

Azienda Servizi Sociali di Bolzano
Betrieb für Sozialdienste Bozen

Gewalt gegen ältere Menschen

Definition (WHO 2002)

“Bei Gewalt gegen ältere Menschen handelt es sich um eine einmalige oder wiederholte Handlung im Rahmen einer Vertrauensbeziehung oder um die Unterlassung geeigneter Maßnahmen, die älteren Menschen Schaden oder Leid zufügt.”

def. Action on Elder Abuse, 1993



ASSB-BSB

Azienda Servizi Sociali di Bolzano
Betrieb für Sozialdienste Bozen

Gewalt gegen ältere Menschen: Definition (WHO 2002)

- Körperliche Gewalt
- Emotive/psychologische Gewalt
- Finanzielle/materielle Gewalt
- Sexuelle Gewalt
- Verwahrlosung, Vernachlässigung



ASSB·BSB

Azienda Servizi Sociali di Bolzano
Betrieb für Sozialdienste Bozen

Verbreitung des Phänomens der Gewalt gegen ältere Menschen

- Im Allgemeinen zeigt die Forschung, dass die Inzidenz zwischen 4% und 6% der älteren Bevölkerung schwankt, wenn wir alle Formen von Gewalt einschließen (WHO, 2002)
- Methodologische Probleme
- Dunkelziffer

Folgen der Gewalt gegen ältere Menschen

- Erhöhtes Risiko an Depressionen zu erkranken
- Verschlimmerung der kognitiven Beeinträchtigung oder anderen chronischen Krankheiten
- Schuldgefühle, Scham, Angst, geringes Selbstwertgefühl

Das Setting der Gewalt gegen ältere Menschen

- Das häusliche Umfeld stellt das größte Risiko für Gewalt gegen Senioren dar (UN)
- Innerhalb der Institutionen Gewalt durch Medikamentenmissbrauch

Risikofaktoren

In der Beziehung zwischen dem betagten Menschen und der misshandelnden Person (Gewalttäter)

- Stress der Pflegeperson (caregiver)
- Wohnen mit der misshandelnden Person
- Persönlichkeitsstörung, auch in Zusammenhang mit dem Alkoholmissbrauch der Gewalttäters
- Finanzielle Faktoren (Vorhandensein von Geld)

In der Gemeinschaft/Gesellschaft:

- Soziale Isolation (weniger Chancen für soziale Interaktion, Verlust von bedeutenden Menschen)



ASSB-BSB

Azienda Servizi Sociali di Bolzano
Betrieb für Sozialdienste Bozen

Die Untersuchung in der Stadt Bozen

Betrieb für Sozialdienste Bozen
Sozialsprengel Oberau-Haslach



ASSB·BSB

Azienda Servizi Sociali di Bolzano
Betrieb für Sozialdienste Bozen

Die ältere Bevölkerung von Bozen

- Anstieg der Wohnbevölkerung im Alter von > 64 Jahren in den letzten 15 Jahren (von 18.237 im Jahr 1996 auf 23.489 im Jahr 2010, +28,8%)
- 22,6 % der Bozner Wohnbevölkerung waren 2010 älter als 64 Jahre (1996: 18,9%)
- Die über 84-Jährigen stellen 14,5% der Senioren über 64 Jahre dar.

Quelle: Bevölkerungsentwicklung und –struktur der Stadt Bozen und ihrer Stadtviertel 2011

Aufbau und Zweck des Fragebogens

- Voranalyse
- Erste Studie in Bozen
- Wahrnehmung des Phänomens von Seiten der Fachkräfte
- Überlegungen zum Ergebnis und Fortbildung

Die Stichprobe

275 gesammelte Fragebögen davon:

- 184 Fachkräfte des BSB
- 46 Sicherheitskräfte (Stadtpolizei und Gerichtspolizei)
- 5 Freiwillige
- 1 Basisarzt
- 25 Andere (z.B. Krankenpfleger der Genossenschaft und des Sanitätsbetriebs)
- 14 ohne Antwort



ASSB-BSB

Azienda Servizi Sociali di Bolzano
Betrieb für Sozialdienste Bozen

Ergebnis - Verbreitung des Phänomens der Misshandlung

“Ist Ihrer Berufserfahrung nach die Misshandlung von betagten Menschen ein verbreitetes Phänomen?”

114	ja	(41,5%)
150	nein	(54,5%)
11	ohne Antwort	(4%)



ASSB-BSB

Azienda Servizi Sociali di Bolzano
Betrieb für Sozialdienste Bozen

Ergebnis

“Welche Form/en von Gewalt gegen betagte Menschen haben Sie festgestellt ?”

Nr. Antw.	in %	Form/en von Gewalt
192	69,8	Vernachlässigung
179	65,1	Psychologische Gewalt
123	44,7	Finanzielle Gewalt
75	27,3	Körperliche Gewalt
12	4,4	Anderes
11	4,0	Sexuelle Gewalt



ASSB·BSB

Azienda Servizi Sociali di Bolzano
Betrieb für Sozialdienste Bozen

Risposte multiple

Ergebnis

“Wer ist der Gewalttäter?”

Nr. Antw.	Prozent	Gewalttäter
147	53,5	Sohn/Tochter
146	53,1	Familienangehöriger
122	44,4	Betagte Person aus der Verwandtschaft
76	27,6	Sozial/Pflegefachkraft
44	16,0	Unbekannte
34	12,4	Betagte Person außerhalb der Verwandtschaft
31	11,3	Andere



ASSB-BSB

Azienda Servizi Sociali di Bolzano
Betrieb für Sozialdienste Bozen

Risposte multiple

Ergebnis – Die Risikofaktoren

“Wann kommt es Ihrer Meinung nach am häufigsten zur Misshandlung von betagten Menschen:”

hängt nicht vom Leben im selben Haushalt ab	104 (37,8%)
wenn Personen im selben Haushalt leben	101 (36,7%)
ich weiß es nicht	34 (12,4%)
wenn Personen nicht im selben Haushalt leben	13 (4,7%)

Ergebnis – Die Risikofaktoren

“Wo tritt, Ihrer Berufserfahrung nach, die Misshandlung von betagten Menschen am häufigsten auf?”

Nr. Antw.	In %	Ort
212	77,1	Zu Hause
72	26,2	In den Einrichtungen
36	13,1	Auf der Straße
29	10,5	Ich weiß es nicht
12	4,4	Anderes



ASSB-BSB

Azienda Servizi Sociali di Bolzano
Betrieb für Sozialdienste Bozen

Ergebnis – Die Risikofaktoren

“Gibt es Ihrer Berufserfahrung nach Unterschiede im Prozentsatz misshandelter, betagter Frauen und Männer?”

nein, kein Unterschied	151 (54,9%)
ja, mehr Misshandlungen von Frauen	66 (24,0%)
ich weiß es nicht	48 (17,5%)
ja, mehr Misshandlungen von Männern	3 (1,1%)



ASSB-BSB

Azienda Servizi Sociali di Bolzano
Betrieb für Sozialdienste Bozen

Ergebnis – Die Risikofaktoren

“Könnte Ihrer Berufserfahrung nach ein Zusammenhang zwischen der Misshandlung und der sozialen und finanziellen Situation des Täters bestehen?”

manchmal	193 (70,2%)
ich weiß es nicht	33 (12,0%)
nein	21 (7,6%)
immer	15 (5,5%)



ASSB·BSB

Azienda Servizi Sociali di Bolzano
Betrieb für Sozialdienste Bozen

Ergebnis – Die Risikofaktoren

“Werden die betagten Menschen Ihrer Berufserfahrung nach immer von gestörten Personen misshandelt?”

manchmal	128 (46,5%)
nein	84 (30,5%)
ich weiß es nicht	34 (12,4%)
immer	15 (5,5%)



ASSB·BSB

Azienda Servizi Sociali di Bolzano
Betrieb für Sozialdienste Bozen

Ergebnis – Die Risikofaktoren

“Ist Ihrer Berufserfahrung nach der Prozentsatz an Misshandlungen von betagten Menschen im Vergleich zur Vergangenheit gestiegen?”

ich weiß es nicht	109 (39,6%)
ja	99 (36,0%)
nein	60 (21,8%)



ASSB·BSB

Azienda Servizi Sociali di Bolzano
Betrieb für Sozialdienste Bozen

Ergebnis – Die Risikofaktoren

“Falls ja, welches der folgenden Elemente hatte Ihrer Meinung nach den größten Einfluss?”

Änderungen in der Familie/Gesellschaft	109 (39,6%)
Anstieg der finanziellen Hilfen	43 (15,6%)
Anst. der Gesamtzahl an betagten Menschen	42 (15,3%)
Anderes	11 (4,0%)



ASSB-BSB

Azienda Servizi Sociali di Bolzano
Betrieb für Sozialdienste Bozen

Ergebnis - Berufserfahrung

“Haben Sie im Laufe Ihrer Berufserfahrung in direkter Form von Misshandlungen von betagten Menschen erfahren?”

ja	150 (54,5%)
nein	111 (40,4%)



ASSB-BSB

Azienda Servizi Sociali di Bolzano
Betrieb für Sozialdienste Bozen

Ergebnis - Berufserfahrung

“Falls ja, an wie viele erinnern Sie sich?”

eine	22	(8,0%)
eine bis 5	96	(34,5%)
von 5 bis 10	21	(7,6%)
mehr als 10	15	(5,5%)



ASSB-BSB

Azienda Servizi Sociali di Bolzano
Betrieb für Sozialdienste Bozen

Ergebnis - Berufserfahrung

“Falls ja, von wem haben Sie von den Misshandlungen erfahren?”

Nr. Antw.	in %	
63	22,9	Angehörigen
59	21,5	Gesehen/geahnt
56	20,4	Misshandelten Person
43	15,6	Arbeitskollegen
29	10,5	Von einem anderen Dienst



ASSB-BSB

Azienda Servizi Sociali di Bolzano
Betrieb für Sozialdienste Bozen

Ergebnis - Berufserfahrung

“Falls ja, mit wem haben Sie darüber gesprochen?”

Nr. Antw.	in %	
90	32,7	Vorgesetzten / Verantwortlichen
74	26,9	Fachkraft aus meiner Berufskategorie
61	22,2	Misshandelten Person
43	15,6	Fachk. aus einer anderen Berufskateg.
30	10,9	Gewalttäter
27	9,8	Supervisionsfachkraft
25	9,1	Zuständigen Gerichtsbehörden
6	2,2	Niemandem
4	1,5	Anderen



ASSB-BSB

Azienda Servizi Sociali di Bolzano
Betrieb für Sozialdienste Bozen

Ergebnisse – Berufliche Erfahrung

“Wie würden Sie sich verhalten, wenn Sie in Zukunft direkte Kenntnis von Misshandlungen von betagten Menschen erlangen würden? Ich würde mich auseinandersetzen mit...”

Nr. Antw.	in %	
178	64,7	Vorgesetzten / Verantwortlichen
99	36	Misshandelten Person
96	34,9	Fachkraft aus meiner Berufskategorie
79	28,7	Gewalttäter
75	27,3	Zuständigen Gerichtsbehörden
50	18,2	Fachk. aus einer anderen Berufskateg.
34	12,4	Supervisionsfachkraft
6	2,2	Ich weiß es nicht



ASSB-BSB

Azienda Servizi Sociali di Bolzano
Betrieb für Sozialdienste Bozen

Zum Schluss

Die mit dieser Forschung ermittelte Wahrnehmung bestätigt die Ergebnisse der internationalen Forschungen.

Abschließend – welche Maßnahmen?

- Spezifische Maßnahmen (z.B. Grüne Nummer, psychologische Beratung...)
- Schützende Elemente (z.B. Notaufnahme)
- Sensibilisierung der Bevölkerung
- Organisationsmodell – BSB einzige Einrichtung im Land mit Sozialassistenten, die in der Betreuung von Senioren spezialisiert sind

Danke für die Aufmerksamkeit



ASSB·BSB

Azienda Servizi Sociali di Bolzano
Betrieb für Sozialdienste Bozen