



Campagna di prevenzione per il
contrasto delle truffe agli anziani

Impressum

Aprile 2021

Concetto ed editore

Comune di Bolzano - Ufficio Famiglia, Donna, Gioventù e Promozione sociale

Illustrazioni Valentina Stecchi

Stampa Tipografia labodoniana

Tiratura 15.000 copie

Publicazione non in vendita

Per richiedere copia della pubblicazione

Comune di Bolzano - Ufficio Famiglia, Donna, Gioventù e Promozione sociale

Tel. 0471.997335 | Email: 4.2.0@comune.bolzano.it

Questa pubblicazione è scaricabile dal sito del Comune di Bolzano

www.comune.bolzano.it

Progetto realizzato con la collaborazione di



ASSB-BSB

Azienda Servizi Sociali di Bolzano
Betrieb für Sozialdienste Bozen

Tutti i diritti riservati. Vietata
la riproduzione con qualsiasi mezzo effettuata,
se non previa autorizzazione dell'editore.

Care/i cittadine/i,

le truffe continuano a rappresentare fonte di allarme sociale e stanno assumendo caratteristiche multiformi.

E' un reato odioso soprattutto se commesso ai danni degli anziani e di persone fragili.

La prevenzione è l'unica arma efficace per difendersi: per questo è importante per tutti e in particolare per gli anziani imparare a riconoscere il pericolo e sapere come comportarsi per non cadere nel raggio.

Questa brochure vuole essere un piccolo aiuto perché la truffa può colpire chiunque e in qualsiasi modo.

Sosteniamo i nostri anziani: è responsabilità di tutti noi.



Juri Andriollo

Assessore alle Politiche Sociali, al Tempo libero e allo Sport

LA TRUFFA: UN REATO POCO CONOSCIUTO

- E' più frequente di quanto si possa credere
- Colpisce in particolare le persone sole
- Gioca sulla sorpresa e sulla fretta
- Chi ne è vittima tende a non raccontarlo
- Genera senso di inadeguatezza e vergogna
- Produce paura e diffidenza verso gli altri

Se sono vittima di una truffa:

- Non mi chiudo in me stesso/a
- Ne parlo apertamente
- Non sono io a dovermi vergognare

QUALI SONO LE TRUFFE PIÙ FREQUENTI



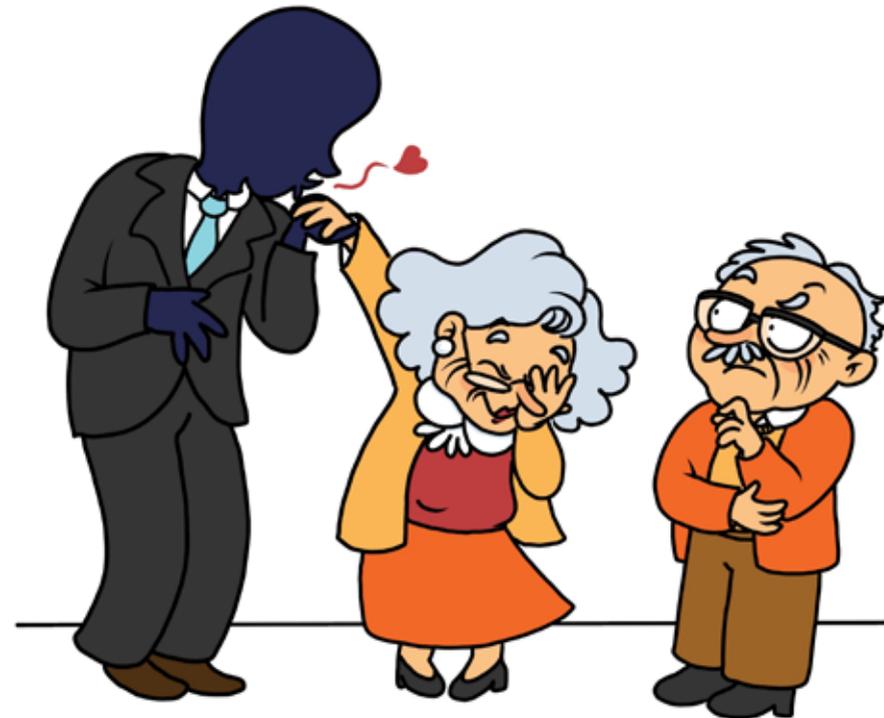
- Il vero affare: vendita di gioielli a un prezzo conveniente
- Tuo figlio/nipote ha bisogno di soldi con urgenza
- La falsa eredità o la falsa vincita
- Il falso impiegato / il falso medico
- Presunti parenti venuti da lontano
- Il finto avvocato

IL TRUFFATORE



- Si presenta come una persona per bene
- Si veste in maniera elegante
- Ha un'aria curata e affidabile
- Parla in maniera pacata e ascolta
- Sembra conoscere bene i miei familiari

- Offre prodotti gratuitamente o comunque propone vantaggi allettanti
- Quando entra in confidenza diventa insistente
- Usa spesso modi estremamente gentili
- Spesso non è solo
- Vuole essere d'aiuto



- Ha fretta, non può aspettare
- Non vuole che chiami qualcuno (un familiare, un vicino, un conoscente)
- Parla velocemente e cerca di non farmi pensare
- Gioca sulle mie emozioni (figli, nipoti, parenti lontani, esigenze improvvise, incidenti o difficoltà economiche di parenti)
- Chiede di controllare insieme i soldi o i gioielli
- Cerca di convincermi di essere vecchi amici, anche se è passato tanto tempo



TRUFFE IN CASA: Le scuse più frequenti



- Chiede di usare il bagno
- Chiede di avere un bicchiere d'acqua
- Dice di essere mandato da tua/o figlia/figlio/nipote (dicendo il nome)
- Dice di essere mandato dal condominio, dalla Caritas,

dalle Poste, dalla Banca, dal Comune, dall'Azienda Energetica

- Cerca di convincermi che posso risparmiare tantissimo
- Dice di avere un regalo per me
- Mi propone un affare da favola
- Dice che nel mio condominio ci sono stati dei furti e/o truffe
- Cerca di convincermi che deve controllare i soldi – i gioielli – (Ci sono tutti? Sono falsi? Sono ben custoditi?)



Come mi difendo



Prima di aprire la porta:

- Se sono solo/a gli/le chiedo di ripassare
- Se non mi interessa, non mi convince ma insiste, gli/le dico che chiamo al telefono un parente, un/una amico/a o il 112
- Mi faccio spiegare bene cosa vuole

In ogni caso cerco di evitare di dirgli:

- Che sono solo/a
- Che ho dei soldi in casa
- Dove tengo i miei soldi, i miei preziosi
- Il nome dei miei parenti

Se qualcuno suona il campanello per consegnare lettere o pacchi chiedo che vengano lasciati nella cassetta o sullo zerbino (se mi chiede denaro per il pacco, prima di pagare verifico il contenuto e mi accerto che l'importo sia corretto).

Di notte chiudo bene le finestre e le serrande, anche in estate.

TRUFFE ONLINE O TELEFONICHE

Evitarle è semplice, basta qualche piccolo accorgimento



Quando navigo in internet:

- Non apro mai siti internet che richiedono codici di login prima di averli controllati attentamente
- Non apro mai le mail e gli allegati che arrivano da sconosciuti
- Non mi faccio ingannare da finti annunci di vincite in denaro

- Presto molta attenzione alle persone conosciute sul Web: possono mirare a carpire la mia fiducia per poi chiedermi soldi

Se ho dubbi contatto le Forze dell'Ordine, fornendo i dettagli della richiesta sospetta

Nel caso delle seguenti truffe telefoniche:

- Se qualcuno mi chiede soldi al telefono
- Se ricevo telefonate o audio registrati da compagnie telefoniche che propongono offerte poco chiare o esageratamente convenienti
- Se vengo contattato da sedicenti rappresentanti di compagnie telefoniche con richiesta di dati personali
- Se mi chiama una finta autorità con richiesta di denaro per "risolvere" un presunto incidente causato da un mio parente

Chiudo la conversazione e contatto le Forze dell'Ordine al numero 112!

TRUFFE FUORI CASA



- Faccio molta attenzione agli sconosciuti che dicono di conoscere me o un mio parente
- Se insistono entro in un negozio, chiedo aiuto ai passanti, alzo la voce per allontanarli
- Evito di prelevare soldi al bancomat se mi sento osservato; non lascio il PIN nel portafogli

- Evito di lasciare la borsa nel cestino della bicicletta o sul carrello della spesa
- Faccio attenzione al mercato e nei luoghi affollati (bus, treno, ecc.)
- In caso di dubbi o richieste strane chiamo al telefono parenti o conoscenti o chiamo il 112
- Evito gli abbracci di persone che non conosco
- In caso di incidente stradale non pago, avviso le Forze dell'Ordine
- Controllo i prezzi e il resto negli esercizi commerciali (bar, market, negozi)

CONSIGLI UTILI

- Se esco di casa per poco tempo lascio le luci accese
- Evito di lasciare le chiavi sulla porta
- Al cimitero, nei locali, nei negozi, tengo sempre la borsa con me
- Evito di firmare contratti o petizioni se non me lo propone una persona ben conosciuta e solo dopo aver letto attentamente
- Diffido degli sconosciuti anche se dicono di conoscermi



INSIEME SIAMO PIÙ FORTI



- Se nel mio palazzo abitano persone sole scambio ogni tanto quattro chiacchiere
- Tengo buoni rapporti con i vicini
- Li invito a contattarmi se alla loro porta bussa qualche sconosciuto
- Se sento rumori sospetti nell'appartamento vicino al mio chiamo le Forze dell'Ordine
- Se noto auto sospette prendo la targa e la comunico alle Forze dell'Ordine
- Se noto situazioni strane avviso le Forze dell'Ordine

ALCUNI ESEMPI CONCRETI DI TRUFFE



FALSI CARABINIERI/POLIZIOTTI

Se dovesse suonare alla mia porta una persona con l'uniforme e non sono sicuro, contatto il 112. Chi mi risponderà al telefono sarà lieto di dirmi se la persona appartiene veramente alle Forze dell'Ordine.

FALSI FUNZIONARI INPS, Azienda Energetica, ecc.

Gli impiegati delle Banche, delle Poste, dell'Inps e di altri Enti o Aziende, mi invitano presso la loro sede e non vengono mai a casa mia!

SI RICORDA DI ME?

Una donna o un uomo dal fare cortese mi avvicina per strada, dicendomi di essere un vecchio conoscente o un amico di un familiare.

Sto attento/a: la persona che ho di fronte potrebbe essere un truffatore che sta tentando di carpire la mia buona fede. Durante la conversazione cercherà delle scuse per chiedermi del denaro.

ATTENZIONE ALLA FIRMA!

Uno sconosciuto molto cordiale mi ferma per strada e chiede di potermi intervistare. Al termine dell'intervista, mi chiederà di firmare il foglio dove sono state riportate le risposte per confermare che l'intervista è realmente avvenuta. In realtà il foglio che firmo è un contratto di vendita ed entro qualche giorno potrebbe arrivarmi a casa una richiesta di pagamento.

ABBONAMENTO ALLA RIVISTA DELLE FORZE DELL'ORDINE

Una persona distinta e con fare educato mi dice di appartenere alle Forze dell'Ordine e mi propone l'abbonamento ad una rivista istituzionale.

Devo fare attenzione: le Forze dell'Ordine non propongono abbonamenti "porta a porta", né chiedono offerte o contributi in denaro!

NUMERI UTILI

112 - Numero di Emergenza

0471 997788 - Polizia Municipale



0471 1626266 - Numero dedicato

(**NON è un numero di emergenza** - è un numero utile per informazioni, dubbi, richieste di supporto e/o sostegno sociale - Fuori dagli orari d'ufficio è possibile lasciare un messaggio alla segreteria telefonica)

Mail per segnalazioni

emergenza.anziani@aziendasociale.bz.it



APPUNTI
