



**ASSB·BSB**

Azienda Servizi Sociali di Bolzano  
Betrieb für Sozialdienste Bozen

**Domande orali concorso di addetto/a alle pulizie  
qualificato/a – inserviente  
Mündliche Fragen Wettbewerb als qualifiziertes  
Reinigungspersonal - Heimgehilfe/in**

Domande settore cucina :

1 ) Cos'è un D.d.t. nell'ambito di un magazzino alimentari ? Mi può fare degli esempi ?

-----

1) Was ist ein Fachdokument/Transportdokument im Zusammenhang mit einem Lebensmittellager? Können Sie mir Beispiele nennen?

2 ) I crostacei sono degli alimenti che rientrano nella lista degli allergeni ? Cosa sono gli allergeni ?

-----

2) Stehen Schalentieren ACS Lebensmittelauf auf der Liste der Allergene? Was sind Allergene?

3 ) Cosa può mangiare una persona affetta da celiachia ? Mi può fare degli esempi di dieta ?

-----

3) Was kann ein Zöliakiebetreffener essen? Können Sie mir Beispiele für Diäten nennen?

4) A cosa serve la rintracciabilità degli alimenti ? Mi può fare degli esempi di rintracciabilità ?

-----

4) Was ist der Zweck der Rückverfolgbarkeit von Lebensmitteln? Können Sie mir Beispiele für die Rückverfolgbarkeit nennen?

5 ) Cose un DPI ? Esistono in una cucina ?

-----

5) Was ist eine PSA? Gibt es sie in einer Küche?

6 ) Cosa significa l'acronimo H.a.c.c.p e a cosa serve ? Sà come è nato questo acronimo?

-----

6) Was bedeutet das Akronym H.a.c.c.p. und wofür steht es? Wissen Sie, wie diese Abkürzung zustande kam?

7 ) La dieta di un residente è coperta dalla privacy ? Quali diete sono coperte dalla privacy ?

-----

7) Fällt die Diet eines Einwohners unter den Datenschutz? Welche Diäten fallen unter den Datenschutz?

8 ) Posso surgelare un prodotto alimentare ? Se si ,come devo effettuare l'operazione ?

-----

8) Kann ich Lebensmittel einfrieren? Wenn ja, wie sollte ich vorgehen?

9 ) Cosa significa " catena del caldo ? Conosce altre catene nel settore alimentare ? Mi può fare degli esempi ?

-----

9) Was bedeutet "Wärmekette"? Kennen Sie andere Ketten in der Lebensmittelindustrie? Können Sie Beispiele nennen?

10 ) Cosa significa " catena del freddo " ? Conosce altre "catene" nel settore alimentare ? Mi può fare degli esempi ?

-----

10) Was bedeutet "Kühlkette"? Kennen Sie andere "Ketten" im Lebensmittelbereich? Können Sie einige Beispiele nennen?

Domande ambito amministrativo:

1) Quali sono i doveri minimi del pubblico dipendente?

-----

1) Welche sind die Mindestpflichten des öffentlichen Bediensteten?

2) Quali sono i destinatari del "codice Comportamentale"?

-----

2) Welche ist die Zielgruppe des "Verhaltenskodex"?

3) In caso di violazioni degli obblighi di servizio vi sono diverse possibili sanzioni disciplinari, me ne elenchi alcune.

-----

3) Im Fall von Missachtung der Dienstpflichten, gibte es mehrere verschiedene möglichen Dienststrafen, nennen Sie mir einige.

4) Cos'è la censura e per cosa viene irrorata?

-----

4) Worin besteht ein Verweis und warum wird er verhängt?

5) Regolamento generale sulla protezione dei dati; che diritti ha la persona?

-----

5) Allgemeine Verordnung zum Datenschutz, welche Rechte hat die Person?

6) I dati personali devono essere ?

-----

6) Die persönlichen Daten müssen:

7) Cosa sono i dati personali?

-----

7) Was sind personenbezogene Daten?

Domande settore lavanderia:

1) Quali superfici / attrezzature vengono sanificati al termine del servizio, e quali al termine di ogni fase del processo di lavaggio della biancheria?

-----

1) Welche Oberflächen/Ausrüstungen werden am Ende des Dienstes desinfiziert, und welche am Ende jeder Phase des Wäschewaschprozesses?

2) Quali sono le fasi del processo di lavaggio dei capi di biancheria e vestiario, dall'arrivo in lavanderia alla spedizione ai destinatari?

-----

2) Wie sieht der Prozess des Waschens von Wäsche und Kleidung aus, von der Ankunft in der Wäscherei bis zum Versand an die Empfänger?

3) Secondo quali criteri vengono smistati i capi di vestiario prima del lavaggio? Può fare degli esempi?

-----

3) Nach welchen Kriterien werden die Kleidungsstücke vor dem Waschen sortiert? Können Sie Beispiele nennen?

4) Può fare tre esempi di buone pratiche da osservare nell'ambito del servizio di lavanderia?

-----

4) Können Sie drei Beispiele für bewährte Praktiken im Bereich des Wäscheservices nennen?

5) Come si definisce un'azione correttiva nell'ambito del servizio di lavanderia? Può fare un esempio?

-----

5) Wie wird eine Korrekturmaßnahme im Zusammenhang mit dem Wäscheservice definiert? Können Sie ein Beispiel nennen?

6) Qual è il significato del termine "decontaminazione"? Può fare degli esempi?

-----

6) Was versteht man unter dem Begriff "Dekontamination"? Können Sie Beispiele nennen?

7) Come si definisce il "rischio" nell'ambito della lavanderia? Quali sono i rischi a cui è esposto l'operatore in lavanderia?

-----

7) Wie wird das "Risiko" im Zusammenhang mit der Wäscherei definiert? Welchen Risiken ist der Wäschereibetreiber ausgesetzt?

8) Quali dati personali è possibile incontrare in una lavanderia? Come si proteggono?

-----

8) Welche personenbezogenen Daten können in einer Wäscherei angetroffen werden? Wie werden sie geschützt?

9) Quali DPI vengono utilizzati in lavanderia? E' consentito l'utilizzo di DPI personali sul luogo di lavoro?

----

9) Welche PSA wird in der Wäscherei verwendet? Ist die Verwendung von persönlicher PSA am Arbeitsplatz erlaubt?

Presidente/Präsident - Dr./ Herr Dr.  
Alexej Paoli

Membro/Mitglied – Sig./Herr Mirco  
Ambrosini

Membro/Mitglied – Sig.ra Frau Martina  
Patuzzi

Segretaria/Sekretärin – Dr.ssa/ Frau Dr.  
Jasmin Broggio



Martina Patuzzi

A large, stylized handwritten signature in blue ink, overlapping the circular stamp and the text for the secretary.